

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО ККТ. ПРАЙС-ЛИСТ

Виды и условия оказания услуг технической поддержке		Тарифные планы		
		Lite	Standart	Premium
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ И ПРИЕМ ЗАЯВОК				
Время обслуживания при консультировании пользователей по вопросам связанных с использованием ККТ		с 9:00 до 20:00 по рабочим дням	с 9:00 до 20:00 по рабочим дням, с 10:00 до 18:00 по выходным дням	Ежедневно, круглосуточно
Принятие заявок по телефону		с 10:00 до 20:00 Ежедневно	с 8:00 до 00:00 Ежедневно	
Принятие заявок по e-mail		Ежедневно, круглосуточно		
Гарантированное время реакции после принятия заявки		2 часа	1 час	15 минут
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ККТ				
Время решения при наличии удаленного подключения	Блокирующие	12 часов	8 часов	1 час
	Важные	7 раб. дней	2 раб. дня	1 раб. день
	Незначительные	Исправляются при плановом ТО в течении месяца		
Выезды	Время реакции	12 часов	8 часов	2 часа
	Время обслуживания	с 10:00 до 20:00 по рабочим дням	с 9:00 до 21:00 Ежедневно	с 7:00 до 00:00 Ежедневно
	Стоимость за 1 выезд	1000 руб. (3 бесплатных выезда в месяц)	Бесплатно в рабочие дни, 2000 руб. в выходные	Бесплатно
Стоимость при выезде за КАД		200 р. За 1 км.		
ПОРЯДОК И СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТАРИФНЫМ ПЛАНOM				
Стоимость за один фискальный регистратор в месяц		800р.	1 000р.	1 500р.